

Doküman No: PR03-F01

Yayın Tarihi: 08.10.2015

Revizyon Tarihi: 02.01.2017

Revizyon No:04

*Teklif No.:		*Rapor No.:	
*AZOLAB yetkilisi tarafından doldurulur.			
Firma Adı:			
Firma Adresi:			
Yetkili Kişi / Görevi:		Tel/faks/ e-mail:	
Fatura Adresi			
Vergi Dairesi & No:			
Raporun İletileceği Kişi/ İletişim Bilgisi:			
Sonuç Bildirim Şekli:	Elden <input type="checkbox"/>	Kargo <input type="checkbox"/>	e-mail <input type="checkbox"/> Faks <input type="checkbox"/>
Talep Edilen Servis Türü:	Standart (3 iş günü) <input type="checkbox"/>	Ekspres (2 iş günü) <input type="checkbox"/>	24 Saat <input type="checkbox"/> Aynı Gün <input type="checkbox"/>
Numune Tanımı:			
Model/ Stil No:		Artikel No:	
Renk:		Numune Miktarı:	
İhracat Ürünü ise; İhracat Bölgesi/ Ülke:	<input type="checkbox"/> AVRUPA <input type="checkbox"/> ABD <input type="checkbox"/> DİĞER : *Metot kaynağı / analiz standardı müşteri tarafından belirlenmediği takdirde, analiz, ürünün ihracat bölgesi ile ilgili analiz metotlarına/ standartlarına / Azolab rutin analiz metotlarına göre yapılır.		
<b>TALEP EDİLEN ANALİZLER</b>			
Müşteri Kalite Standartının öngördüğü bütün Analizler yapılısın	<input type="checkbox"/> (.....)		
Gümrük Bakanlığı- Bazı Tüketici Ürünlerinin Tehlikeli Kimyasal Madde İçeriğine Yönelik Piyasa Gözetimi Ve Denetimine İlişkin Tebliğ	<input type="checkbox"/>		
GOTS- Global Organik Test Standardı Testleri	<input type="checkbox"/>		
REACH Regulation 1907/2006 Annex XVII Testleri	<input type="checkbox"/>		
OEKOTEKS Standart-100 Testleri	<input type="checkbox"/>		
Numunenin Kalanı Geri İsteniyor mu?:	EVET <input type="checkbox"/> HAYIR <input type="checkbox"/>		
Rapor Dili	Türkçe <input type="checkbox"/> İngilizce <input type="checkbox"/>		

**KİMYASAL/ EKOLOJİK ANALİZLER**

- Azo Boyar Madde Tayini  
Fitalat içeriğinin Tayini  
DOT (di-n-octyltin dichloride)Tayini  
Organik Kalay Bileşiklerinin Tayini  
pH Tayini  
Formaldehit Tayini  
4-AminoAzobenzen Tayini  
Primer Aromatik Aminlerin Tayini  
Poliaromatik Hidrokarbonlar'ın (PAH) Tayini  
Perflorooktansülfonat (PFOS) ve Perfluorooktanoik Asit (PFOA) Tayini  
Klorlu Organik Taşıyıcıların (COC) Tayini  
Poliklorofenollerin(PCP,TeCP, ...) ve o-fenilfenol(OPP) Tayini  
Dimetil Fumarat (DMFu) Tayini  
Alkilfenol Etoksilatların (APEO) ve Alkilfenollerin (AP) Tayini  
Ekstrakte Edilebilir ve Toplam Ağır Metallerin Tayini

- Oyuncak Güvenliği- Bazı Elementlerin Migrasyonu (EN 71-3)  
Krom VI (Cr<sup>+6</sup>) Tayini  
Nikel (Ni) Tayini  
Kadmium (Cd) Tayini  
Kurşun (Pb) ve Bileşiklerinin Tayini  
Alerjen & Kanserojen Boyaların Tayini  
Bisfenol-A (BPA) Tayini  
Kısa ve Orta Zincirli Klorlu Parafinlerin Tayini (SCCP-MCCP)  
BHT Tayini  
Alev Geciktiricilerin Tayini  
İzosiyanatların Tayini  
Pestisitlerin Tayini  
Elyaf Kompozisyonunun Tayini  
Kokuların Tayini

**FİZİKSEL / HASLIK / YANMAZLIK TESTLERİ**

- Yıkama Haslığı  
Işık Haslığı / Terli Işık Haslığı  
Ter Haslığı/ Tükürük Haslığı  
Kuru Temizleme Haslığı  
Sürtme Haslığı  
Fenolik Sararma  
Kumaşlarda Kopma Mukavemeti ve Uzama'nın Tayini  
Tek İplikte Kopma Mukavemeti ve Uzama'nın Tayini  
Kumaşlarda Yırtılma Kuvveti Tayini  
Derilerde Yırtılma Yükünün Tayini  
Dikiş Kopmasının Tayini  
İplik Kaymasının Tayini  
Boncuklanma (Pilling)  
Kumaşlarda Aşınmanın Tayini  
Patlama Mukavemeti  
Kumaşlarda Elastikiyet Tayini  
Kumaşlarda Birim Alan Kütlesinin Tayini (Gramaj)  
Birim Uzunluktaki İplik Sayısının Tayini  
Tekstillerde Yanmazlık Tayini

\*\* Bu formda yer almayan analizleri AZOLAB yetkili personeli ile mutabık kalarak talep edebilirsiniz.

**MÜŞTERİ ONAYI**

Talep ettiğimiz analizlerin, tarafımızdan doldurulan, işbu Analiz Talep Formu'nda belirtilen bilgiler doğrultusunda, AZOLAB Laboratuvar Hizmetleri A.Ş. tarafından verilecek olan hizmetlerin, bu formun bütün sayfalarında yer alan şartlara uygun olarak gerçekleştirilmesini ve bu hizmetler karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını gayri kabili rücu olarak kabul ettiğimizi beyan ve taahhüt ederiz.

NOT:

SÖZLEŞME FORMUNUN DOLDURULMA TARİHİ

..... / ..... / 201..

MÜŞTERİ YETKİLİSİNİN ADI / SOYADI

.....

MÜŞTERİ FİRMA / KAŞE / İMZA

**AZOLAB ONAYI** \*Bu kısım AZOLAB tarafından doldurulacaktır.

*Numunenin Teslim Alınma Tarihi/Saat/ Şekli :	...../...../201. Saat: .....	Elden <input type="checkbox"/>	Kargo <input type="checkbox"/>	Posta <input type="checkbox"/>
*Numune Miktarı Yeterli mi?		Evet <input type="checkbox"/>		Hayır <input type="checkbox"/>
NOT:				

AZOLAB YETKİLİSİNİN ADI / SOYADI

AZOLAB FİRMA / KAŞE / İMZA / TARİH

.....

Doküman No: PR03-F01

Yayın Tarihi: 08.10.2015

Revizyon Tarihi: 02.01.2017

Revizyon No:04

**HİZMET ŞARTLARI**

1. İşbu Sözleşmede AZOLAB Laboratuvar Hizmetleri A.Ş, bundan böyle AZOLAB olarak; hizmet talep eden firma, kuruluş ve/veya kurum, bundan böyle Müşteri olarak tanımlanacaktır.
2. İşbu Sözleşmede verilen bilgilerin güncel, doğru ve yeterli olduğu taraflarca kabul edilmiştir. Bilgilerde ekleme, silme, düzeltme vb. değişiklik talepleri olması durumunda, bu talebin laboratuvar teste başlamadan önce e- posta, gönderildi teyidi alınmış faks, iadeli taahhütlü posta veya kargo yoluyla AZOLAB'a yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde AZOLAB'ın bir sorumluluğu olmayacaktır.
3. Taraflar bu Sözleşmenin şartlarına uygun çalışmayı peşinen kabul ederler. İşbu Sözleşmede belirtilen şartlarda, sadece AZOLAB yetkili personeli tarafından imzalanmak kaydı ile değişiklik yapılabilir.
4. İşbu Sözleşmenin geçerli olabilmesi için Müşterinin bu Belgeyi, kaşelemesi ve yetkili imzalı olarak AZOLAB'a teslim etmesi gerekir. Bu şekilde, Müşterinin analizlerin gerçekleştirilmesi konusunda AZOLAB'a onay verdiği taraflarca kabul edilir.
5. AZOLAB'ın müşterilerine sağladığı hizmete bağlı olarak, ürettiği tüm bilgiler ve belgeler (rapor, gözlem, telif hakkı dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgi) AZOLAB tarafından saklanacaktır. Bunun istisnası ilgili T.C. Devlet kurum ve kuruluşları, T.C. Mahkemeleri ve TÜRKAK'dır.
6. Müşteriye ait bilgiler (firma bilgileri, numune bilgileri, analiz sonuçları ve analiz raporları) sadece "Analiz Talep Formu"nda müşteri tarafından, "Raporun İletileceği Kişi" kısmında belirtilen kişiye gönderilir. Müşterinin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara verilmaz.
7. Müşteri, AZOLAB Raporlarını, görüşlerini ve kendisine verilen diğer belgelerle bunların içeriklerini veya özetlerini AZOLAB'ın onayını almadan çoğaltamaz, kopyalayamaz, yayımlayamaz, reklam amacıyla kullanamaz veya herhangi üçüncü bir tarafa ifşa edemez. Müşterinin çalışanları ve vekilleri de aynı şekilde, - müşteri ile iş akdi devam etsin veya etmesin- gizliliği koruyacaklarını ve AZOLAB hizmetleri ile ilgili bilgileri yayınlamayacaklarını veya başka şekilde kullanmayacaklarını taahhüt ederler.
8. Müşteri analiz yöntemini/ standartını belirtmediği takdirde, AZOLAB rutin olarak kullandığı analiz yöntemini/ standartını uygular.
9. Analizler sonucunda düzenlenen raporlar, analiz sonuçlarını, gerektiği taktirde söz konusu numunelere ilişkin AZOLAB'ın görüşlerini içerir. Fakat numunelerin alındığı yığın hakkında herhangi bir görüşü belirtmez. Verilen Raporda yer alan bilgiler, AZOLAB'a teslim edilen numunelerin analiz sonuçları ile sınırlıdır.
10. Standart servislerde iptal talebi, Analiz Talep Formu'nun AZOLAB'a iletilmesinden sonra 12 saat içinde, Ekspres servislerde 4 saat içinde yapılmalıdır. 24 Saat ve Aynı Gün servisler için iptal talebi kabul edilmez ve talep edilen analizlerin ücretleri faturalandırılır.
11. **AZO/ Primer Aromatik Aminler:** Fiyatlar tek renk ve tek numune için geçerlidir. Aynı matrikse sahip olan numuneler referans metodun izin vermesi doğrultusunda 3 renge kadar birleştirilebilir ve tek numune analiz fiyatı uygulanır. Birleştirilmiş numunenin analizinin pozitif sonuç vermesi durumunda her bir renk ayrı ayrı test edilir ve ayrı ayrı fiyatlandırılır. Bu fiyata ilk birleştirilmiş numune test fiyatı ilave edilir. Ürünün astar, fermuar, baskı, nakış vb. kısımlar içermesi durumunda her bir kısım/parça ayrı ayrı test edilir ve ayrı ayrı fiyatlandırılır. Boyalı aksesuarlar, ayakkabı bağı ve aksesuarları ayrı ayrı test edilir ve ayrı ayrı fiyatlandırılır.
12. **4-Aminoazobenzen:** AZO boyamaddede / Primer Aromatik Amin analizinde Anilin ve/veya 1-4-Fenilendiamin tespit edilmesi durumunda 4-Aminoazobenzen testi, ilave test olarak uygulanır ve fiyatlandırılır.
13. **Formaldehit:** Formaldehit numuneleri hava geçirmez ambalaj içerisinde ve ışıktan korunarak, alındıktan sonra en kısa süre içerisinde laboratuvarımıza intikal ettirilmesi esastır.
14. Aksi belirtilmediği sürece numunenin veya numuneyi oluşturan parçaların (komponentlerin), birden fazla farklı malzeme ve/veya farklı renk içermesi durumunda, analizler (Azo/Primer Aromatik Aminler dışında kalan) her bir farklı malzeme ve/veya farklı renk için ayrı ayrı yapılır; ancak bazı test standartlarının izin verdiği "birleştirilmiş numune" çalışmaları yapılabilir.
15. Fiyat teklifinde belirtilen fiyatlar, numunenin tek bir kısmı/parçası/bölümü için verilen analiz fiyatlarıdır. Üründe analize tabii tutulması ön görülen her kısım (her parça/ bölüm) için -Müşteri ile yapılacak mutabakattan sonra- ayrı ayrı ücret alınır.
16. Talep edilen analizler için "yeterli miktarda tek parça" numune gönderilmelidir. Numune miktarı konusunda AZOLAB ile iletişime geçilmeli ve mutabakat sağlanmalıdır. Eksik miktarda numune gönderilmesi halinde analizlere başlanmaz veya numune miktarının yeterli olduğu analizlere müşteri onayı ile başlanabilir.
17. Numunelerin analizlerden arta kalanları, müşteri tarafından önceden haber verilmesi şartı ile karşı ödemeli olarak müşteriye iade edilir. Bu takdirde müşterinin analiz raporunda yer alan sonuçlara itiraz hakkı yoktur.
18. Analiz Raporunun yayınlandığı tarihten itibaren 1 yıl içerisinde müşteri tarafından herhangi bir itiraz ve/veya iddia ve/veya talepte bulunulmaması halinde, AZOLAB, Müşteri nezdindeki bütün yükümlülüklerinden ári olacaktır.
19. Eğer taraflar arasında farklı bir anlaşma yapılmamış ise, AZOLAB'ın fiyat listesinde yer alan ücretler geçerli olarak kabul edilir. AZOLAB fiyat listesini her zaman, hiçbir sebep göstermeden revize etme hakkına sahiptir.
20. AZOLAB, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği hizmet için gereklerini yerine getirirken gerekli titizliği, dikkati ve özeni gösterir. Hizmette doğabilecek her türlü yanlışlık, kayıp veya masrafların, AZOLAB veya çalışanlarının hatasından kaynaklandığı ispat edilirse; AZOLAB'ın sorumluluğu, bu analiz raporunun hazırlanması için Müşteri tarafından AZOLAB'a ödenmiş analiz ücretinin -faiz işletilmeksizin- iade edilmesi ile sınırlı kalacaktır. Müşterinin, kâr kaybı, gelecek işlerin kaybı, üretim kaybı, marka değeri kaybı, ceza ödemelerinden doğacak kayıplar ve/veya müşterinin girdiği sözleşmelerin feshi dahil olmak üzere direkt veya dolaylı zararlarla ilgili hak iddia edilen durumlarda AZOLAB'ın bir maddi yükümlülüğü olmayacaktır. AZOLAB, hazırlanmış olduğu analiz raporundaki bir eksiklik veya hata nedeniyle, müşterinin veya her kim olursa olsun üçüncü kişilerin uğramış olduğu zararları ve ferilerini hiçbir şekilde tazminle yükümlü değildir.
21. AZOLAB, hizmetlerini doğal afet, savaş, terör, hükümet veya devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, grev, lokavt, makine arızası, işçi bulma sıkıntısı, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getirememesi ve/veya geciktirmesi ve/veya bunların dışındaki herhangi bir nedenle yerine getirememesi ve/veya geciktirmesi durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez ve/veya sorumlu tutulamaz. AZOLAB, hizmetlerinin sağlanması için verdiği süreye uyumadığı durumda, müşteri tarafından uğranan kayıp veya zarardan, müşteriye karşı hiçbir maddi yükümlülüğü olmayacaktır.
22. AZOLAB'ın kendisinin talep edilen hizmeti -hiçbir neden göstermeksizin- reddetme hakkı saklıdır.
23. Hizmetin yerine getirilmesi sırasında, hizmetin sonuçlandırılması için -herhangi bir nedenle- bir ek süre ihtiyacı ve/veya bazı harcamaların ortaya çıkması halinde AZOLAB'ın ek süre ve/veya ek ücret talep etme hakkı mahfuzdur. Müşteri, işbu ek ücreti ve ortaya çıkan bu ek süreyi kabul edecektir.
24. AZOLAB tarafından hizmetlerin yerine getirilmesine yönelik bütün sözleşmeler ve ekleri, T.C. Kanunlarına göre yorumlanacak ve bu kanunlara tabii olacaktır. Bu ve diğer Sözleşmelerin herhangi bir hakem veya davaya konu olması durumunda, Sözleşmelerin T.C.'de yapıldığı ve uygulandığı varsayılacaktır. Şartların içerdiği herhangi bir hükümün, herhangi bir şekilde yasalar nezdinde geçersiz, kanun dışı veya hükümsüz olduğu takdirde ve/veya böyle bir durumun oluşması halinde, işbu Şartların geriye kalan hükümlerinin geçerliliği, yasaya uygunluğu ve yürürlüğe konulabilirliği hiçbir şekilde etkilenmeyecektir veya bozulmayacaktır.
25. AZOLAB tarafından hizmetlerin yerine getirilmesi ile ilgili her türlü anlaşma ile ilgili olarak çıkan her türlü ihtilaf veya hak talebi; AZOLAB'ın tek başına ve öncelikli olarak yasal işlemleri başlatma tasarrufuna tabi olarak, İstanbul - Bakırköy Mahkemelerini veya AZOLAB'ın seçebileceği herhangi başka bir ülkenin mahkemelerini yetkili kılma hakkı saklı kalmak kaydı ile, tahkim yoluyla rücu edilecek ve belirlenecektir. Taraflar, bir hakemin görevlendirilmesi konusunda mutabık kalmak için yazılı bir başvuruda bulduktan sonra bir sonuç alınmaması halinde, İstanbul Ticaret Odası Tahkim Kurulu tarafından bir hakemin görevlendirilmesi doğrultusunda anlaşılabilirler. Tahkim mahalli, İstanbul olacaktır. Tahkimde sadece bir Hakem bulunacaktır. Tahkim işlemlerinde kullanılacak dil, Türkçe olacaktır.

**ACIKLAMALAR:**

- 1- Numunelere uygulanan analizlerin süreleri ve hizmetin şartları, "Talep Edilen Servis Türleri" bölümünde gösterilmiştir. Talep edilen analizlerin istenen servis süresine uygunluğu için AZOLAB'ın mutabakatı şarttır. Bunun için AZOLAB ile iletişime geçilmeli, mutabakat sağlanmalıdır.
  - "Standart servis" süresi numunenin teslimini takip eden 3 iş gündür. Özel şartlara bağlı olarak bu süre farklı olabilir. (Örnek: Nikel salınım testi için Standart Servis süresi 8 iş gündür.)
  - "Ekspres servis" süresi 2 iş gündür. Numune kabulü saat 12:00'a kadar olup, %50 fiyat farkı uygulanır.
  - "24 Saat servis" süresi 24 saattir. Numune kabulü saat 12:00'a kadar olup %75 fiyat farkı uygulanır.
  - "Aynı gün servis" süresi gün bitimine kadardır. Numune kabulü saat 10:00'a kadar olup %100 fiyat farkı uygulanır.
- 2- Yukarıda belirtilen saatlerden sonra teslim edilen numuneler, ertesi gün işleme alınırlar. Cumartesi günü servis süresi içinde değildir. Standart servis haricindeki servis talepleriniz için lütfen teyit alınız. Raporlama, servis süresinin içindedir.
- 3- Analizlerden artan ve/veya analiz edilmiş numuneler, Analiz Raporu tarihinden itibaren 45 gün süresince saklanır. Analiz raporu tarihinden 45 gün geçtikten sonra, kalan/kalmış olabilecek numunelerden tekrar analiz yapılmaz. Bu süreden sonra Analiz sonuçlarına yapılacak itirazlar geçersizdir.
- 4- Yapılacak analizlere ve hizmetlere ait ücretler, müşteri tarafından peşin olarak ödenir. Rapor, ödeme yapıldıktan sonra müşteriye gönderilir. Ödemenin yapılması halinde, AZOLAB ödeme yapıncaya kadar analiz hizmetlerine başlamama veya analiz raporunu müşteriye iletmeme hakkına sahiptir.